

UPA COPACABANA - SETEMBRO 2019

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTATÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO
1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco	Soma dos tempos de atendimento	287.746	37,8613	<=30 minutos 95% + <=120 minutos 90%	10	10
		Número de atendimento	7.600				
1.1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	19.866	22,00	<=30 minutos 95%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	903				
1.2	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde	267.880	40,00	<=120 minutos 90%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como verde	6.697				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação	Número de pacientes-dia no mês (leitossde observação da UPA)	262	2,1129	24 horas	0	10
		Total de pacientes com saída no mês (leitoss de observação UPA)	124				
3	Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho	Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho	4	100,00%	>= 90%	10	10
		Número absoluto de pacientes classificados como vermelho	4				
4	Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem	Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6354	97,10%	>=90%	10	10
		Total de pacientes > 14 anos registrados	6544				
5	Taxa de mortalidade nas UPAS	Número de paciente que evoluíram a óbito	16	0,20%	<=0,10%	0	10
		Número de pacientes atendidos	7.808				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas	Número de pacientes da sala amarela	84	1	1	5	5
		Total de pacientes na sala amarela adulta	84				
7	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados	18	0,78	1	0	10
		Total de pacientes na sala vermelha	23				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que	16	100,00%	100%	10	10
		Total de pacientes com queixa de dor	16				
9	Faturamento SUS	Total de atendimentos (médicos,	7.808	100,00%	100%	15	15
		Total de pacientes atendidos (médico,	7.808				
10	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	3	100,00%	>=90%	10	10
		Total de reclamações, solicitações e	3				
PONTUAÇÃO ATINGIDA						80	